

dスマートバンクについて

2025/10/14

NTTドコモ

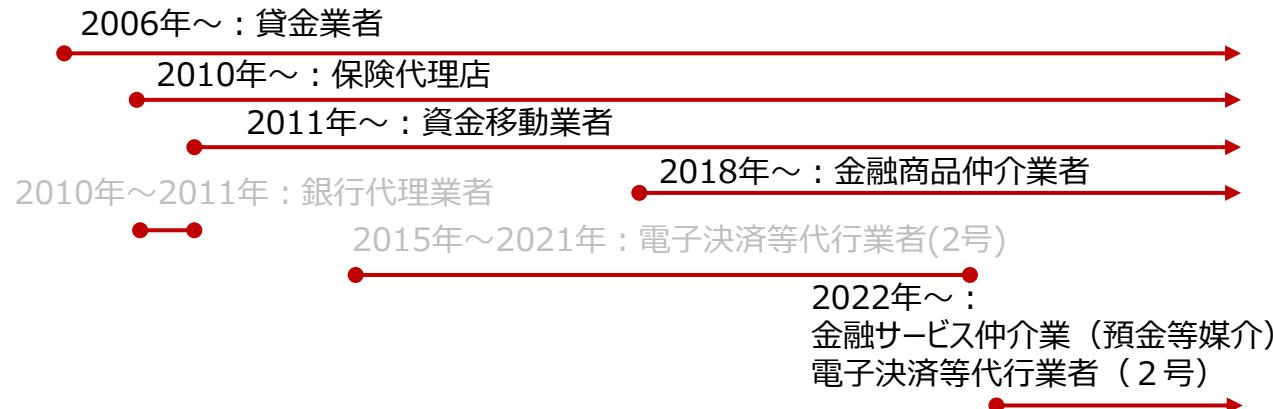
ウォレットサービス部 金融サービス推進室
バンクサービス担当

ドコモのこれまでの金融事業への取り組み

- ✓ 通信事業で培った会員基盤を活用し、金融事業における取り組みに注力
- ✓ これまで、各種金融ライセンスの取得を行ながら「決済」「投資」「保険」各分野でサービス提供中
- ✓ 上記に加え、三菱UFJ銀行様のBaaSを活用したデジタル口座サービスを2022年12月より開始

通信事業の取り組み

金融事業の取り組み



個人ユーザへの広がり	話すケータイから使うケータイへ	行動支援ツールとなる生活インフラ	新たなモバイルの時代スマートライフへ	決済を起点とした新たな生活価値・ライフスタイルを創出
<ul style="list-style-type: none"> 1987年 携帯電話サービス 1993年 デジタルムーバ 	<ul style="list-style-type: none"> 1999年 iモードサービス 2001年 FOMAサービス 	<ul style="list-style-type: none"> 2004年 おサイフケータイ 2005年 電子マネー「iD」 2006年 DCMX 2010年 ドコモの保険 2011年 ドコモケータイ送金 	<ul style="list-style-type: none"> 2015年 dポイント、dカード、マネレコ(2021年終了) 2018年 d払い、ポイント投資、THEO + docomo 2019年 AIほけん、ドコモレンディングプラットフォーム 	<ul style="list-style-type: none"> 2021年 スマー簿（2023年終了） 2022年 dスマホローン 2022年 12月 dスマートバンク（2026年2月終了予定）

dスマートバンクの位置づけ

- ✓ 2021年5月に三菱UFJ銀行と業務提携を発表
- ✓ 当該提携の主要取組として、2022年12月12日に「dポイントのたまるデジタル口座サービス」として提供
- ✓ ドコモの金融サービスと連携する「お金の入り口」としての役割を果たすことが狙い



dスマートバンク提供イメージと役割分担

- ✓ サービスは、MUFGの普通預金口座サービスと、ドコモの専用アプリで構成
- ✓ dアカウントと、MUFGのオンラインバンキングIDを紐づけることで登録が完了し利用開始できる
- ✓ MUFG口座未契約者はアプリ内で開設申込が完了、最短当日から利用可能
- ✓ アプリの利用は無料



dスマートバンク提供イメージと役割分担



円普通預金契約の媒介に加え、専用アプリを提供

金融サービス
仲介業の
登録で実現

- ドコモが主体となった
サービスの訴求
- 円普通預金口座開設に
関する問合せ受付

電子決済等
代行業の
登録で実現

- 「dスマートバンク」アプリ
上で口座情報を表示



口座開設機能やAPIによるインターネットバンキングの機能を供与

主な
提供機能

円普通預金口座の開設機能、ならびに
口振受付や口座残高・入出金明細等の照会を可能とする
APIを提供（参照系のみ）

- ドコモが行うサービス訴求・問合せ受付をドコモ主体で行いたいため、金融サービス仲介業を選択。

A ドコモ主体での訴求

ドコモでの積極的なユーザ獲得を行いたい

ネオバンクアプリ単体訴求

(例) ネオバンクアプリの利用登録で、dポイント進呈！

ネオバンクアプリ×dカード訴求

(例) dカードとネオバンクアプリはセットでお得！
dカードの引落し口座を本デジタル口座に設定すると、
決済時のdポイント付与率 + 0.5%

ネオバンクアプリ×THEO+docomo訴求

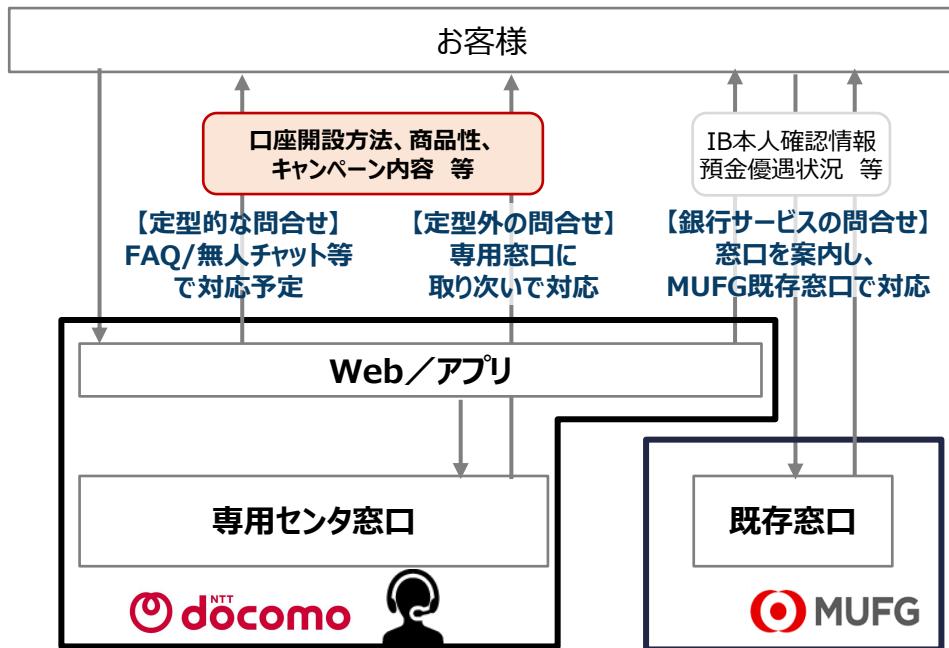
(例) ネオバンクアプリからTHEO+docomoの
投資一任契約申込でdポイント進呈！

•

•

B 問合せ受付

ドコモで回答できる範囲を広げることで、
可能な限りお客様のたらい回しを防ぎたい



- 金融サービス仲介業の取得にあたっては、銀行領域の預金等媒介業務に限って登録を行い、
証券・保険領域においては、既に取得済の金融商品仲介業および保険代理にて引き続き対応予定

領域	銀行	証券	保険	資金
提供商品	三菱UFJ銀行様 円普通預金口座	Monex証券	AIほけん ドコモの保険	dカード dスマホローン
ドコモのライセンス	金融サービス仲介業	有価証券等仲介業務	保険媒介業務	資金業貸付媒介業務
既存	預金等媒介業務	電子決済等代行業	金融商品仲介業 (2018年~)	保険代理 (2010年~)

